东营市东营区人民法院文件

东区法发〔2021〕42号

东营市东营区人民法院

“法理融情 和谐乡里”多元解纷实施办法

为深入贯彻落实习近平总书记提出的“坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面”重要指示精神，深入推进诉源治理、创新司法便民利民方式，加大群众矛盾纠纷化解力度，结合党史学习教育和政法队伍教育整顿中“我为群众办实事”工作要求，制定本办法。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，延伸司法职能，下沉审判力量，将矛盾纠纷化解在基层、解决在萌芽，实现预防在前、发现在早、化解在小的诉源治理效果，努力为人民群众的幸福美好生活提供优质的法律服务与保障。

二、目标任务

创新开展多元解纷机制，积极参与基层社会综合治理，与基层政法单位、基层自治组织、调解组织有效衔接，加大普法宣传力度，形成覆盖全区的矛盾解纷服务网络，为人民群众提供就近、便捷、高效的司法服务，让“法理融情、和谐乡里”理念深入人心，切实维护人民群众的合法权益。

三、工作措施

（一）开通绿色通道 提供精准服务

1、搭建“社区涉老纠纷”化解绿色通道。与社区老年办等相关单位联动，针对老年人在赡养、婚姻、继承、居住等方面遇到的困惑，定期到社区开展老年人普法宣传讲座，发放老年人权益保护普法宣传单页，为老年人提供法律咨询。依托“法官工作室”和“法官联络点”，建立并畅通老年人权益保护和“涉老”纠纷化解的绿色通道，切实提高老年人法律意识，拓展维权渠道，就地化解纠纷，减轻老年人诉累，维护其合法权益。

2、畅通“社区妇女儿童纠纷”维权绿色通道。与镇街司法所、妇联等部门，积极探索社区妇女儿童普法维权举措，形成前期司法所、妇联接待、前期教育，中期诉前调解、法律援助，后期司法诉讼、释法答疑的“一条龙”服务。对严重侵害妇女、儿童权益的案件开辟“绿色通道”，从诉前鉴定、诉前调解、司法诉讼等方面，帮助妇女儿童便捷、快速解决纠纷，节约其维权成本，提升家事纠纷化解效果，维护妇女儿童权益，确保家庭、社会和谐稳定。

3、开辟“外来务工人员纠纷”维权绿色通道。公正高效审理涉及拖欠外来务工人员追讨工资、工伤待遇、劳动争议等案件，对案件事实清楚、法律关系明确的纠纷，快立、快审、快执，及时督促企业和用人单位履行法律义务，切实为农民工撑起司法“保护伞”。结合志愿服务，定期到商场、企业、村居等地，开展外来务工人员法治宣传教育，重点普及交通、流动人口管理、消防、劳动合同等生产生活方面的管理法规，提供免费法律咨询，积极帮助外来人口融入当地生活，增强归属感，减少矛盾纠纷。

（二） 丰富普法内容 创新宣传形式

1、用好各种普法手段，结合“宪法日”、“环境日”等重大节点，深入镇街、社区、学校，借助宣传栏、老年活动中心、市民学校、城市广场等公共场所，开展法治讲座、法律知识问答、提供法律咨询、发放普法手册等活动，切实提高普法宣传频次和实效。

2、定期开展普法活动，到“法官工作室”、“法官联络点”所在的社区，进行民法典、居民委员会法、公证法、治安管理处罚法等法律法规宣讲工作，发挥法治宣传教育在社区治安综合治理中的预防作用，提高社区居民的法治观念和维权意识。

3、积极创新普法形式，围绕“法理融情、和谐乡里”主题，开展“法官说法”，撰写普法案例，利用微信、微博、抖音等新媒体客户端进行普法宣传，进一步扩大普法范围。

（三）加强部门联动 强化基层解纷

1、充分发挥辖区司法所、派出所、综治办熟悉当地民俗社情和信息灵、情况明、善调解的优势，与其建立联动调解工作机制，对易引发重大社会问题、易产生群体性诉讼的纠纷及时排查和预警，将矛盾纠纷化解在基层；加强与区妇联、工会、仲裁委等部门的对接，强化对婚姻家庭纠纷、劳动争议案件的调解力度，形成化解矛盾纠纷的合力。

2、秉承“宁可法官多跑路，不让群众多跑腿”的便民诉讼意识，与镇街和村居调解组织联动，就地调解、当场解纷。定期对人民调解员进行法律培训，指导镇街调解组织规范制作调解文书，引导街道社区建立规范的人民调解机制，将快捷高效的解决矛盾纠纷机制延伸到网格化管理的“神经末梢”，将矛盾化解在基层，消除在萌芽，努力做到“小事不出村居，大事不出镇街”。

四、工作要求

（一）统一思想 高度重视

“我为群众办实事”是党史学习教育和教育整顿的重要内容，干警思想上要高度重视，把完成上述工作作为学党史、悟思想、办实事、开新局的有力抓手，切实提高责任感，把该项工作落到实处。做到既立足当前，解决群众“急难愁盼”的具体问题，又着眼长远，完善矛盾多元解纷机制，确保将政法队伍教育整顿成果转化为司法审判为民服务实效。

（二）细化任务 推动落实

要将多元解纷志愿服务列入法院重要的议事日程，明确工作任务、责任分工、时间节点和责任人员，做到统一组织、分类实施、层层负责。坚持院领导亲自抓，同时结合“法官工作室”和“法官联络点”，把推进“法理融情、和谐乡里”多元解纷工作作为参与和指导社区多元解纷工作的重点，打造矛盾多元化解的典型标杆。

（三）积极对接 凝聚合力

要加强与辖区内司法所、派出所、综治办等联动调解工作部门的对口联系，围绕“法理融情、和谐乡里”多元解纷各项工作任务，压紧压实工作责任，合力推进实践活动任务落地。加强成果报送和沟通交流，定期与联动调解工作部门分享任务进展情况、建立工作台账动态、规范资料文档；定期组织回访，及时了解社区居民对活动开展的满意度情况，切实提升工作开展效果。

2021年7月21日

|  |
| --- |
| 送：本院领导  发：本院各部门、审判执行团队，存档 |
| 东营区人民法院综合办公室 2021年7月22日印发 |