

人民法院调解平台

小程序 2.0

用户手册

User Guide

二〇一九年八月

一、申请调解

1. 调解流程

填写调解案件信息→选择调解员→调解员受理→在线调解→
调解（成功）→在线确认调解协议→申请司法确认/申请出具调解书
调解（失败）→在线立案

2. 操作方法

2.1 发起调解

2.1.1 填写案件信息

在小程序首页点击“调解”进入填写框，填写纠纷类型、当事人信息、证据、纠纷描述，完成案件信息提交。

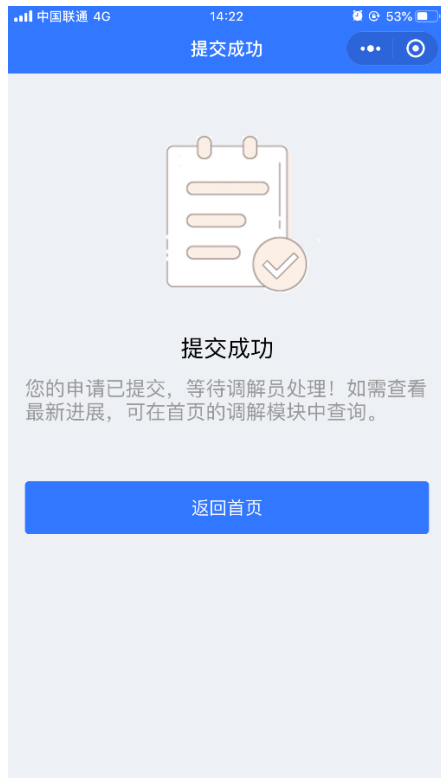
带有*的为必填项。



2.1.2 选择调解员

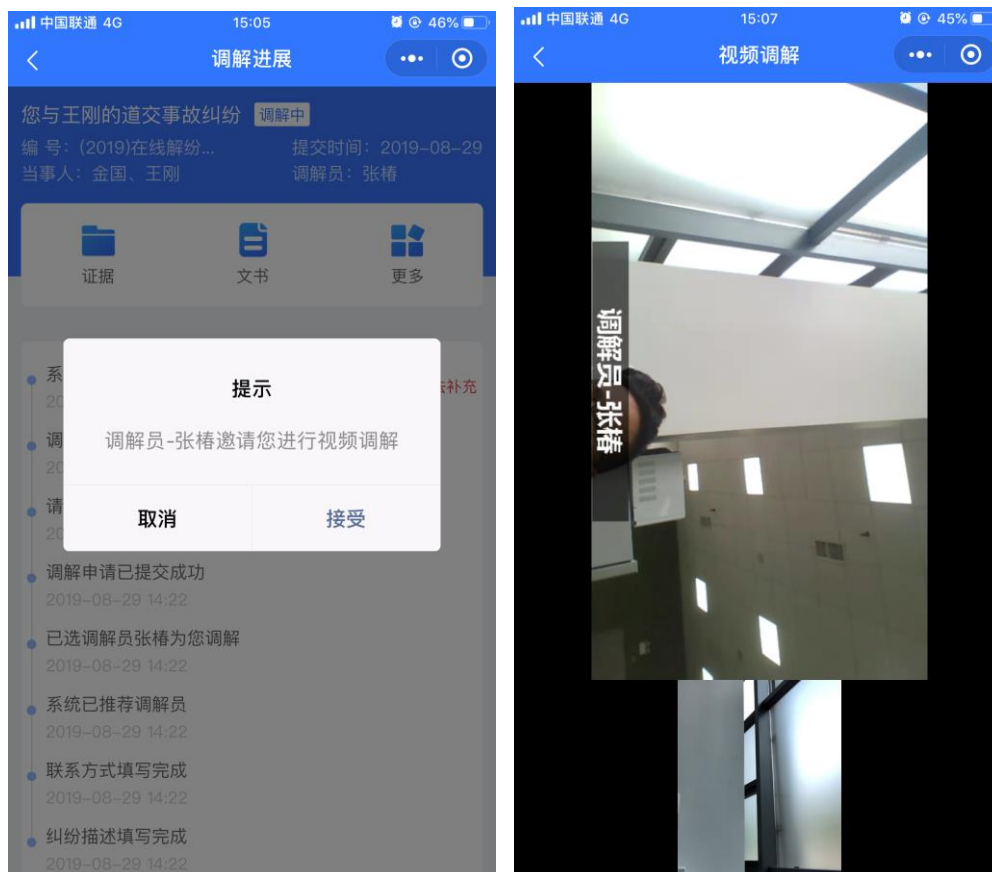
系统将根据您提交的案件信息智能推荐3名调解员供您选择。您也可以点击“更多调解员”自主进行筛选或搜索指定调解员进行调解。





2.2 在线调解

调解过程中，调解员会通过在线视频的形式与双方当事人进行沟通。调解员向当事人发起视频调解时，当事人小程序会弹窗提示进入视频，进入视频后，即可与调解员以及对方当事人进行视频调解。



2.3 确认文书

2.3.1 在线确认调解协议

调解完成后，调解员将为您出具调解协议，您可以通过小程序案件进展，直接查看调解协议，并通过人脸识别对协议进行确认或不确认的操作。

如人脸识别失败超过三次，则转至短信验证码进行身份确认；
 当事人类型为法人及非法人组织不进行身份确认；
 当事人类型为自然人，实名认证的认证方式有其他证件的，不进行身份确认。



调解协议书

申请人：金国，男性。2019年08月30日出生，汉族，居民身份证号码：320826198809214416，住址：南京。联系方式：15651909058。

被申请人：常闯，男性。1990年05月03日出生，汉族，居民身份证号码：320826199005035566，住址：南京。联系方式：18512537039。

申请人金国与被申请人常闯因几十块砥砺前行是龙卷风善良大方熟练度分水力发电乐山大佛待受理胜多负少的发引起争议，申请人于2019年08月30日向本调解委员会提出调解申请，经本委主持调解，双方协商，自愿达成协议如下：

双方达成和解，被告愿意赔偿维修费用7800元。。

上述协议经本委审查，予以确认。

确认

不确认

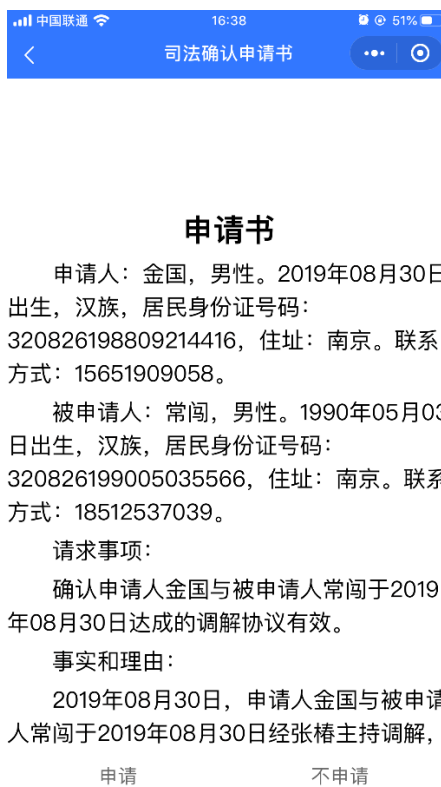


确认协议前，请您先进行身份验证

开始确认

2.3.2 申请司法确认

调解成功后，您可在调解案件进展中查看系统自动生成的司法确认申请书，点击开始则发起司法确认申请，待对方当事人同意后，系统即为您向本地辖区法院发起司法确认申请。



2.3.3 申请出具调解书

调解成功后，在案件进展中会提示当事人可以进行申请出具调解书，任意一方当事人点击“申请”即向法院提出出具调解书的申请，等待法院处理即可。



二、在线立案

1. 立案流程

填写案件信息→选择辖区法院→法院受理→立案完成

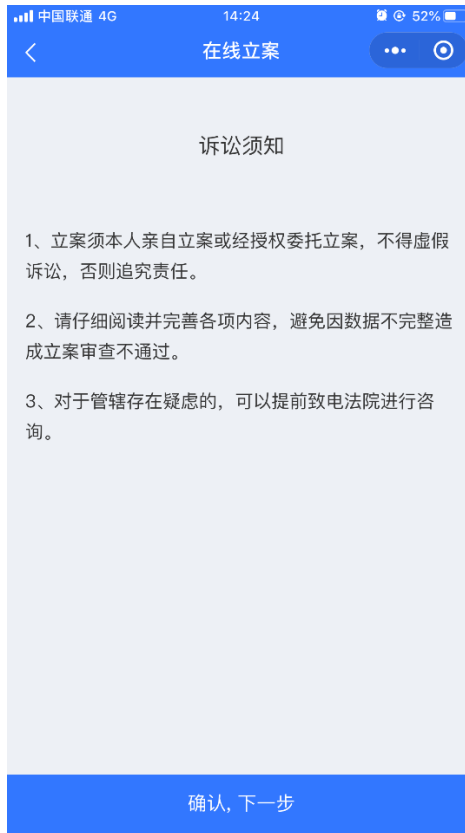
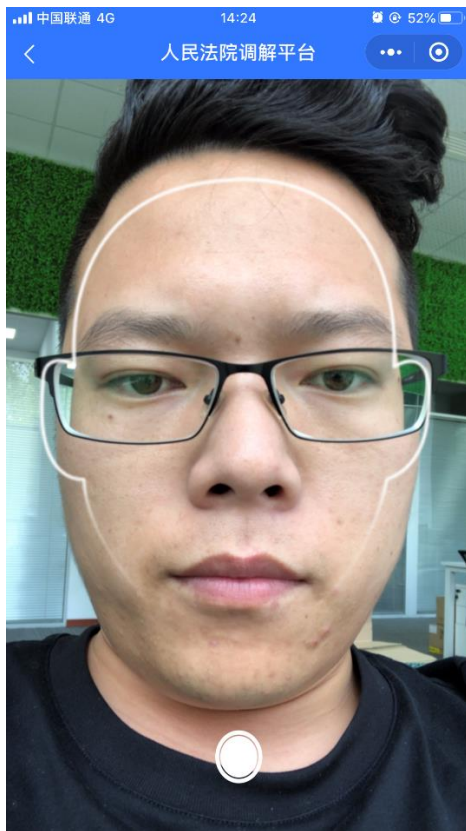
2. 操作方法

2.1 在线立案

调解终止或调解失败后，您可在首页“立案”，进行立案申请。

通过人脸识别认证后，阅读诉讼须知内容进行确认，提交立案的相关

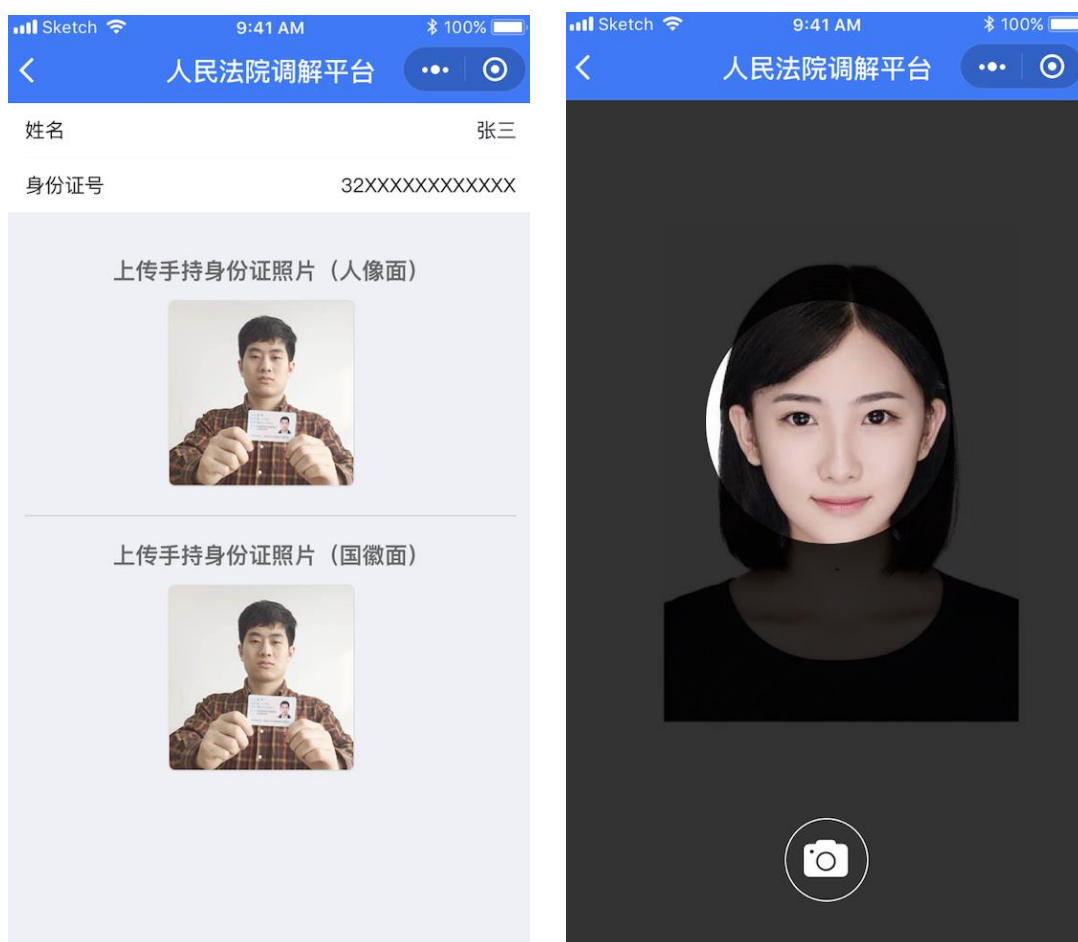
信息材料。



三、其他相关

1. 实名认证

您可通过个人中心进入实名认证页面，实名认证方式包括 3 种，人脸识别、身份证、其他证件。其中身份证、其他证件的认证为上传图片形式，上传后将在 1-2 个工作日内完成审核。



说明：

- ① 实名认证的用户，在申请案件时，当事人表单中将自动带入实名认证所填写的姓名及证件类型和号码，并且不可进行修改。
- ② 用户可以操作删除实名认证信息，删除后，当事人可重新进行实名认证，但删除实名认证信息后，即不可对已提交的诉讼案件进行操作

2. 如何关注

方法一：打开微信—发现—小程序，输入“互联网调解”。



方法二：扫描二维码进行关注。

