人民法院调解平台

调解员 2.0

用户手册

User Guide

二〇一九年七月

一、在线调解

1.1. 案件受理

1.1.1 APP 受理

调解员登录调解端后,可查看到全部待受理案件,点击案件可查 看案件详情,点击页面确认受理按钮后,选择案件类型、纠纷类型、 辖区法院,点击"提交"案件即可完成案件的受理。

● 授助 ● 優勝 ● 週日 ● 四 ● 四 ● 四 ● 四 ● 四 ● 四 ● 四 ● 四 ● 四 ● 四 ● 四 ● 四 ● 四 ● 四 ● 四 ● 四 ● 四 ● 四 ● 回 ● 回 ● 回 ● 回 </th <th>3:20</th> <th></th> <th>.ıl ≎ ∎></th> <th>3:29</th> <th></th> <th>ail 🗢 🗈</th> <th>3:29</th> <th></th>	3:20		.ıl ≎ ∎>	3:29		ail 🗢 🗈	3:29	
	◯搜索	在线法院	Ļ	く返回	调解详情		く返回	确认
(2) 2019-05-201454申请商部 防御家度组份 通解编号: (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2)	最新	待受理 ¹	调解中	一 调解信息	久 当事人		●为了确保调院或您调解	解协议能够进行司法 组织所在地的基层法
 当事人: 张小美: 字大锤 没有更多的调解纠纷 公 有更多的调解纠纷 公 有更多的调解纠纷 (100 年間) <	 (2019)在线解 ① 2019-05-20 14 婚姻家庭纠纷 	: 纷第70442号 4:54申请调解		调解编号:	(2019)在线解纷	寛70442号	案件类型	民事
没有更多的调解纠纷 如历史望····································	当事人: 张小美	;李大锤			低四字应组织	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	纠纷类型	婚姻家庭纠纷
41分概況 査看详情> 本人和李大锤于2015年2月24日登记结婚,未育子 文。李大锤脾气暴躁,缺少对我应有的尊重,婚后常 因生活琐事发生口角,因此双方婚后一直未能建立		没有更多的调解纠纷		纠研关型·	<i>^{焰烟}利达</i> 纠切		辖区法院	智慧法院
				纠纷概况 本人和李大辆	于2015年2日24日登记	查看详情 〉		
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・				女。李大锤脾 因生活琐事发	气暴躁,缺少对我应有 生口角,因此双方婚后	前的尊重,婚后常 后一直未能建立		
・ ・								
() () <th()< th=""> () () ()<</th()<>								
	●●● 首页	培训	2. 我的	⊘ 确认	受理(《不予受理		

1.1.2 PC 端受理

调解员登录调解员 PC 客户端,点击纠纷调解,可查看待受理案件,点击案件查看案件详情后,可以选择确认受理案件并选择案件类型、纠纷类型、辖区法院,即可完成案件的受理。

解 在	((1) (1)	返回首页	(JED		平台	评台	¥平台	解刊	解	解	¥₽	Ŧí	F E	台	台	÷					<u>لع</u>	反回首	颜								〔 纠纷	目	周解				I 红 线] 培训	JII				و بر	, 中心						越	退				
黨																																				案	号/	/约4	纷类	्रम्	/≝	事	K.												0
司法确认	调解结束	待确认	彾	解中	调解中	调解中	润润					调	调解	调解中	剛牟中	窂中	þ					待罪	角认			i	ų	调角	解结	誎				司法	确认			申请	出具	ų.	解	5												;	2件
						;	5	2号	2号	2号	릉																																					201	9-05	-20	14	:54	申	请调	鰰
E	人: 张小美; 李;	当事人																					1	当事。	人	: 1	3	张	小	美;	李	达	锤																						
前的尊重,婚后 1方已名存实亡	[暴躁,缺少对我, 起共同生活,夫]	女。李大锺脾气器 B有两年未在一起	长育子女。 種至今已有阿	婚,未育 李大锤至 [。]	登记结婚,未 舌,与李大锤	登记结婚, 活, 与李大	3登记结婚 E活,与李	4日登试 (生活,	4日登 注注活	旧登 生活	3登记 :活,	記結 , 与	3結婚 与李	結婚, 与李ナ	辦, 達大	昏, ; \$大\$	末 (垂)	↓ 育 重 至	·育: 至4	 至今	子女 〉已	て。李 済两	大锤! 年未存	脾气 在	展起	二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	躁, 共同	i, i	缺 生;	少)活,	対我	した	(有日) (双方	的尊 5已:	重, 名存	婚記	5常	因	生活 双方	琐	事高	54 個	的相	自, [关事]	国此 直不	仅7 能	5 好	后	-直才 改: 1	(北部) (.李)	建立 大锤	和調	皆的 司意	夫妻 离	VIII
						1	号	9号	9号) 号	3																																					201						2010/07	-sta
																																																201	9-05	i-14	15	:47	申	间站	杀
	人: 王越; 张三	当事人																					1	当事,	人		-	Ξj	越;	; 3	₩Ξ	-																201	9-05	i-14	15	:47	申	頃站	□茶

年于安排 福以受 推
基本信息 。 通報管題 (2019年25月時間第99039号) 通知研究 通知研究

🔮 人民法院	完调解平台	返回首页	<mark>圕</mark> 纠纷调解	100 在线培训		⊠ 王越 退出
请确认该调解如下	信息					
	Ð	为了确保调解协议部修进行司法研	新认,请选择您的认证?	生院或您调解组织所在地	地的基层法院。	
案件类型:	请选择 ▼					
纠纷类型:	请选择 🔹	请选择 🔻				
辖区法院:	请选择		-			
			稳定受理			

1.2 视频调解

1.2.1 APP 视频调解

案件调解过程中,调解员可通过视频呼叫进行在线视频调解,调 解员可选择呼叫单方或双方当事人。待双方当事人都进入画面后,调 解员点击"开始录像"正式开展调解,此时系统开始进行调解对话录 制,再次点击即结束录制。



.2.2 PC 端视频调解

调解员在 PC 端可通过"视频调解"按钮发起视频调解。呼叫页 面可以选择双方当事人或呼叫单方当事人。视频调解过程,需等待被 呼叫当事人都进入画面后,调解员点击"开始录像"正式开展调解, 此时系统开始进行调解对话录制,再次点击即结束录制。

🔮 人民法院调解平台 🏾 🔊	医回首页 纠纷调解	100 在线培训	 个人中心		
				1252 WWW 25 10 20 40	
和將信息 当事人 证据材料			润料协议 中	清桥宝 终止和鲜 和鲜葱素	
 基本信息 3時期間: (2019万百話前的第90456号 案件発起: 同帯 時初支型: 近天事成時時) 幅回活動に: 智慧活動 94時概況 				9 0	
萦始金額: 1-3万 			编组		
调解方案			编辑	0	

🙆 人民法院训	周解平台	返回首页	● ● ● ● ● ● ● ● ●	100 在线培训	 个人中心	
						· 祝颜親解 · 查看录像
深刻伝泉 当要人	证据材料				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	通行案 经止销的 限的起录
申请人信息						Î
申请人1					编辑删除	
•当事人类型:	自然人		*姓 名:	不变		
•性别:	暂无		*出生日期:	暂无		
•民 族:	暂无		★手机号码:	18752002499		
*证件类型:	居民身份证					
*证件号码:	智无					
•居住地址:	暂无					
当事人材料:	暂无					
委托代理人:	暂无					
法定/指定代理人:	暂无					
		视频呼	04ta			
		+ 35.00	申请人			



1.3 结案

1.3.1 APP 结案

调解员完成调解工作后,需在调解员端完善调解方案,并选择生成调解协议,此时可将调解协议草稿,推送至当事人手机端查看。

在案件详情页面点击"申请结案"系统再次将调解协议推送至全 部当事人并等待确认。

双方当事人皆确认后则案件自动进入调解结束状态。如当事人超 过7日未进行确认,调解员可点击页面"结案"按钮自主结案。

5:22		all 🗢 👀
く返回	调解详情	🕒 记录
同解信息		证据材料
	等待 0 天 00 : 00 过七日未处理, 您可自:	: 10 主进行结案
调解编号:	(2019)在线解纷第	570442号
案件类型:	民事	
纠纷类型:	婚姻家庭纠纷	
辖区法院:	智慧法院	
纠纷概况		查看详情 〉
本人和李大锤于 女。李大锤脾 ^会 因生活琐事发生	⁼ 2015年2月24日登记 〔暴躁,缺少对我应有 E口角,因此双方婚后	结婚,未育子 的尊重,婚后常 一直未能建立
调解方案		查看详情
1、申请人张小慧 请人张小美于协 大锤三金首饰	美与被申请人李大锤自 协调书送达时一次性交 (金项链、金手镯、金	目愿离婚。 付给被申请人李 戒指)。3、…
∑ 结案	<u>څ</u>	看调解协议



调解协议书

申请人:张小美,女性。1995年05 月01日出生,汉族,张小美,居民身份 证号码:222234199505018899,住址: 江苏南京。联系方式:18752002499。

被申请人: 李大锤, 男性。1992年 04月17日出生, 汉族, 李大锤, 居民身 份证号码: 222234199204177734, 住 址: 江苏南京。联系方式: 18012943487。

申请人张小美与被申请人李大锤因 本人和李大锤于2015年2月24日登记结 婚,未育子女。李大锤脾气暴躁,缺少 对我应有的尊重,婚后常因生活琐事发 生口角,因此双方婚后一直未能建立和 谐的夫妻感情。后来我因负气搬回娘家 生活,与李大锤至今已有两年未在一起 共同生活,夫妻双方已名存实亡。因

□ 推送协议至当事人

说明:

当调解员认为该纠纷调解无法正常进行时,可采取终止调解操作;调解员可在案

件详情页面点击右下角"终止调解"并选择终止原因,则案件进入调解结束状态。

1.3.2 PC 端结案

调解员完成调解工作后,需在 PC 端编写调解方案;并选择自动 生成或上传调解协议。在案件详情页面点击"申请结案"则调解协议 推送至全部当事人并等待确认。当全部当事人确认后则案件进入调解 结束状态,如当事人超过7日未进行确认则调解员可自主结案。

🧶 人民法院调解	释平台 (^{返回首页})	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	田 在线培训		☑ 于▲ 退出	
				l	视动的N 五百五日	
调鲜信息 当事人	证据初料			调解协议	申请结案 终止阀样 调解笔录	
 基本信息 湯解揚号: (2019) 案件类型: 尺季 料份类型: 近交季故(幅区速候: 智祉法病) 140%取2 	低解的第90456号 书符					
家班金额: 1-3万 				编辑		
▋ 调解方案				编辑		

🔮 人民法院调解平台 🛛	<u>返回首页</u> 终	信 H纷调解	10 在线培训	▲ 个人中心	☑ 王越 退出	
生成调解协议						
协议生成方式: 自动生成 手	与动上传					
		RUM				

说明:

当调解员认为该纠纷调解无法正常进行时,可采取终止调解操作;调解员可在案件详情页面点击右上角"终

止调解"并选择终止原因,则案件进入调解结束状态。

二、申请司法确认

2.1 发起司法确认

当调解案件调解成功后,在案件全部当事人均同意进行司法确认 的情况下,调解员可协助当事人发起司法确认。调解员在调解成功案 件的详情页面,点击右上方"发起司法确认"按钮,即可向辖区法院 申请司法确认。

	👲 人民法院调解	👜 人民法院		信 纠纷调解	田 在线培训		🖂 王越 退出
報酬准整 出版人 注册材料 评价 所取案例 推動場合 推動局法 推動局法 推動局法 推動局法 推動局法 推動局法 推動局法 推動局法 #							查發录作
基本信息 · 場解編号: (2019)在試驗設施9039号 選件提題: 同準 時均規註: 回該回該時份 確認法統: 智慧法統 2 第憲金額: 213万 時時時時時雨 9時時時的時雨	调解信息 当事人	词好信息 当事,	证据材料 评价	结案说明	宣賓调解协议	调解笔录	发起司法确认 申请出具调解
 - 調解編号: (2019)在話録的描9039号 - 案件美型: 同事 - 外助実型: 局面認定部時 - 報知法務 - 報告 - 第二 - 第二	基本信息	基本信息					Î
 案件発気: 民事 契約契型: 民時(家庭5)時) 碱区法院: 智慧法院 契約電気 案別金載: 1-3万 約約時前前前部 (納約方案) 	调解编号: (2019)在线输	调解编号: (2	紛第99039号				
	案件类型: 民事	案件类型: 民					
辅因法则: 智慧法规 • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	纠纷类型: 婚姻家庭纠纷	纠纷类型: 始	r.				
42時職况 。 実施金額: 1-3万 結約局約局部符 機構方案 。	辖区法院: 智慧法院	辖区法院: 智					
紫斑血銀 : 1-3万 植物植物植田母 调解方案	纠纷概况	纠纷概况					0
检验检验检研研 	素賠金額: 1-3万	素賠金額: 1-3万					
调解方案	哈哈哈哈哥哥	哈哈哈哈哈哥					
	调解方案	调解方案					0
0.011177818782-0111781878191111111111111111111111111111	11228008828820050484	1122800084284	11.4先行会社 立つ合正式 ほんさくぶつ 田 東口 ロウクロ				
1 1 2004233BD2203442374776567875234423842865467233	113%沿出口工具并行力力放力	113%EVED	NAMES AND AND ADDRESS OF A CONTRACT OF A CON				

2.2 新建司法确认

线下调解成功的案件,需要线上司法确认时,调解员可在顶部导航的纠纷调解模块中,选择新建司法确认子菜单,进入新建司法确认 案件列表;填写好相关材料信息后,即可向法院申请司法确认。

三、其他相关

3.1 实名认证

调解员在 APP 端"我的"页面进行实名认证。填写真实姓名及身份证号码后,上传手持身份证的正反面照片,提交申请。系统将三个工作日为您审核。

••••• AT&T 奈	9:41 AM	100% 	••••• AT&T 穼	9:41 AM	100% 🗪
Ļ	在线法院	Ô	く返回	实名认证	⊘ 提交
1771	2052001		填写信息	信息一旦提交不可修改,请仔细审阅	01
	2853801 除名认证	去认证	姓名	输入真实姓名	
			身份证号码	输入身份证号	
			上传	手持身份证照片(人像面)
💬 我的状态		排期空余			
🗟 我的案件		9件 >			
😭 我的机构		暂无 〉			
📏 认证法院		立即申请 >			
💭 已学课程		7节 >	上传	手持身份证照片(国徽面)

说明:

若审核失败, 调解员可重新申请实名认证。

若审核成功,调解员可继续申请成为法院特邀调解员。

未完善个人主页中的资料,无法申请实名认证。

3.2 认证法院

调解员在完成实名认证后,即可申请成为辖区法院的特邀调解员。 在"我的"选择"认证法院",可查看已申请法院的认证进度。申请法 院特邀调解员认证后,请等待法院管理人员核实信息,审核通过后, 将收到短信提醒。

••••• AT&T 🔶	9:41 AM	100% 	••••• AT&T 奈	9:41 AM	100% 📖
く返回	认证法院	(土)申请认证	く返回	特邀认证	⊘ 提交
广州市中级人民 您已成为该院特邀调 认证时间 2016-09-2	法院 問解员 21 13:42	已通过	。 成为法院 <mark>特</mark> 获得更多许	邀调解员 [●] 可权限 _。	?
广州市中级人民	法院				
回退时间 2016-09-2 回退原因:资质不够	21 13:42 §	申请 认证失败	填写信息		
广州市中级人民	法院		法院所在地区	选择地区	>
申请时间 2016-09-2	21 13:42	甲核中	法院名称	选择法院	\rightarrow
			备注说明		
			请输入500字以[为的备注说明	500 -
			● 信白□埋六	不可修改 法亿细定问!	500-5-
			♥ IB& = 単振X:	11-11-11-11-11-11-11-11-11-11-11-11-11-	

说明:

若审核失败,调解员可重新申请认证该法院特邀调解员。

未完成实名认证,无法申请特邀调解员认证。

3.3 调解组织认证

进入"我的",可查看调解员所属组织机构。

若当前无组织机构,调解员可选择所属组织机构,并等待组织机构审核。

●●●●○中国移动	4G 16	6:06	🕑 🗿 89% 🔲
く返回	我的	组织	更改组织
	新浪法院频	〕 〕 〕 〕 〕 〕 〕 〕 〕 〕 〕 〕 〕 〕 〕 〕 〕 〕 〕	
组织信息			
地址	江苏省南	京市雨花台区	
联系电话	400998	9672	

说明:

调解员在未获得组织通过前,可以重新更改所属组织机构。

调解员在获得组织通过后,不可更改所属组织机构,只有在组织机构将该员删除 后才可自主更改。

3.4 如何下载

方法一: 打开网址: http://tiaojie.court.gov.cn/tjylogin 扫描二维

码,即可下载调解员端 APP。

← → C ① 不安全 tiaojie.court.gov.cn/tjylogin				☆ :
🥶 人民法院调解平台			くび 上統中心 新時期初	
	欢迎登录人民法院调解平台	马上王册》		
	2 FRG			
	□ 记住我	忘记密码		1
	立即登录			
	1000			

方法二:在调解平台首页,下载中心

http://tiaojie.court.gov.cn/download, 扫码下载调解员 app



方法三:安卓手机打开应用宝或者苹果手机通过 app store 搜索 "在线法院"下载并安装在线法院调解员版。

仅限紧急呼叫	月 🛜 🖬 💌 14:15	无 SIM 卡 후	上午11:01	•
← 在线法院 × 	8 O,	♀ 在线法院		0
应用	相关内容	在約	浅法院−当事人版 □云	获取
在线法院调解员版 0.0分 4次下载 19.0ME	5 3 打开	Carrier T 319 PM C 20111 REASY OF A	Carter * BR (2015 SR 2015 SR 2015 SR 2015	219 PM EX9) (E8) 8 SFA CRUURA 2014
在线法院当事人版 0.0分 3次下载 22.1ME	え 3 打开	RAM ULES ODWERS	2013 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000	C 81183 C 81182
中国法院手机… 『 4.9分 2.3万次下载 3.4 国内首个法院题材手机/	5方 视频 MB 下载 立用		10 NG:	C 2844 C 2844
▲ 高人民法院 首方 4.0分 9860次下载 2.2	MB 下载	wind (74)	线法院-调解员版	22 HV
中国法院网 2.64 235326下港 4.0 大家还在搜: 便捷生活 攀皇98	MR 下載 3终极之战 收音机 5	新祝 350M		238 PM - 288 PM - 288 PM - 288 P 288 P 288 P 288 P 288 P 288 P 288 PM - 288
× ⊲ O		☆ 精品推荐 英羽]	2 正 東新