

人民法院调解平台

当事人 2.12.0

用户手册

User Guide

二〇二〇年二月


一、申请调解

1.1 调解流程

填写调解案件信息→选择调解员→调解员受理→在线调解→调解（成功）→在线确认调解协议→申请司法确认/申请出具调解书
调解（失败）→在线立案

1.2 申请调解

1.2.1 填写案件信息

登陆账号，点击  进入我的调解页面，选择“申请调解”，填写案件纠纷类型、纠纷描述，完成案件信息提交。

注意：带*部分为必填选项



1.2.2 选择调解员

系统将根据您提交的案件信息智能推荐调解员供您选择，您也可点击“更多调解员”选项，输入名字搜索特定调解员，点击“选择TA”进行调解。



1.3 在线调解

调解过程中，调解员可与双方当事人进行视频沟通。当调解员发起视频调解，当事人小程序会弹出视频邀请提示。接受后，双方当事人与调解员即可开始视频调解。



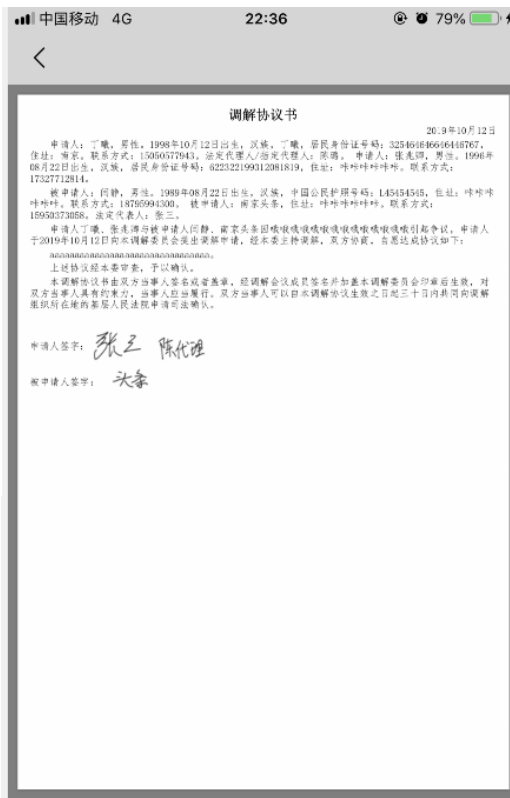
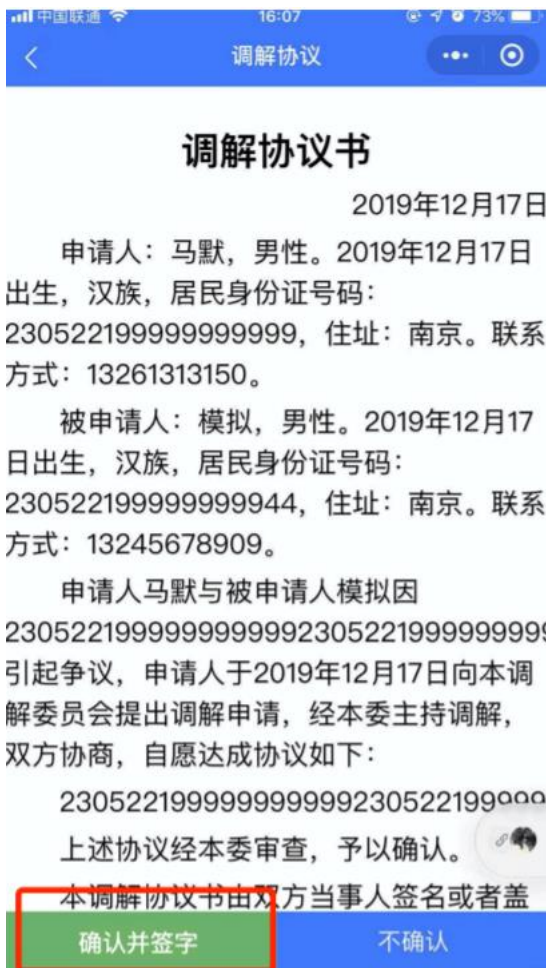
1.4 确认文书

1.4.1 在线确认调解协议

调解完成后，您可在调解进展页面中选择查看调解协议，并通过人脸识别、电子签名对调解协议进行确认。

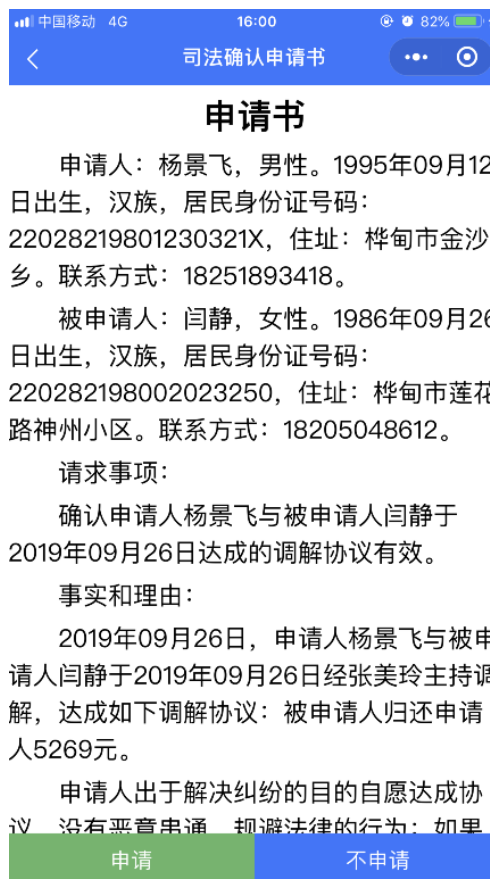
***注意：若人脸识别三次失败，将自动开启短信验证码验证。当事人为法人或非法人组织不进行身份认证。**

当事人类型为自然人，视频认证方式有其他认证的，不进行身份确认。



1.5 申请司法确认

调解成功后，您可在调解进展中查看系统自动生成的司法确认申请书，点击开始则发起司法确认申请，待对方当事人同意后，系统即为您向本地辖区法院发起司法确认申请。



1.6 出具调解书

调解成功后，在案件进展中会提示当事人可以申请出具调解书，任意一方当事人点击“申请”即向法院提出出具调解书的申请，等待法院处理即可。



二、在线立案


2.1 立案流程

填写案件信息→选择辖区法院→法院受理→立案完成

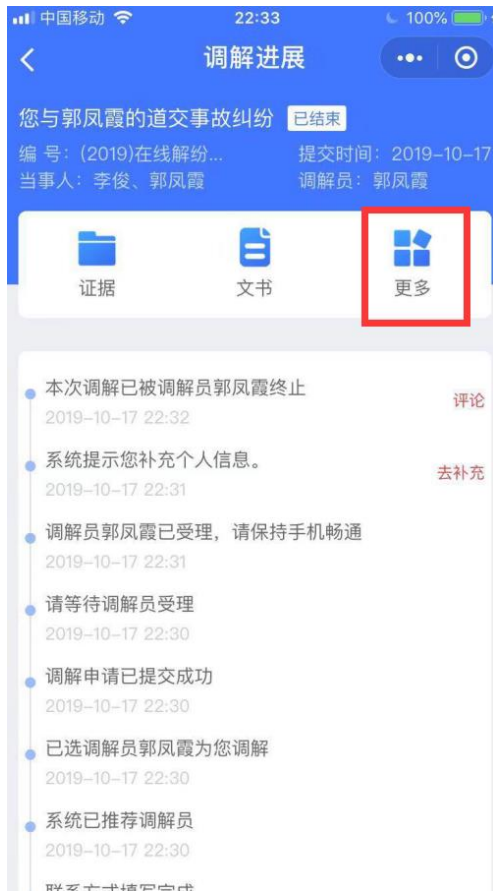
2.2 操作方法

2.2.1 在线立案

调解终止或调解失败后,您可在案件详情中点击右上角的“更多”

选择“在线立案”,进行转立案申请;您也可以通过首页点击“立案”

选择在线立案。





三、其他相关

3.1. 实名认证

您可通过个人中心进入实名认证页面。系统提供人脸识别和人工审核，您需在页面中输入个人姓名与身份证号码校验进行人脸识别认证，或提交手持身份证照片进行人工审核，提交身份证信息后，系统将在 1-2 日完成审核。



*注意： 1.实名认证的用户，在申请案件时，当事人表单中将自动带入实名认证所填写的姓名及证件类型和号码，并且不可进行修改。

2.用户可以操作删除实名认证信息，删除后，当事人可重新进行实名认证，但删除实名认证信息后，即不可对已提交的诉讼案件进行操作。

3.2. 下载途径

方法一：打开微信——发现——小程序——输入“多元调解”



方法二：扫描小程序码关注

