

# 济南市长清区人民法院文件

济长法发〔2020〕34号



## 济南市长清区人民法院 关于进一步做好智慧法院建设评价工作及明确 责任分工的通知

为贯彻落实张甲天院长在全省智慧法院应用工作推进会上的重要讲话精神，切实做好智慧法院建设评价工作，确保跨入全国基层法院前500名，经院党组研究决定，按指标考核内容，对40项指标进行细化责任，明确分工。（责任分工方案见附件1，40项指标考核内容见附件2。）

各相关责任部门，要切实提高思想认识，对照各指标考核内容，逐项分析，明确责任，强弱项补短板，制定针对性的措施，加大调度力度，完善配套工作机制，结合全流程网上办案

系统推广应用工作，扎实推进，加强宣传，引导诉讼参与人熟知智慧法院应用，不断提升智慧法院应用水平，确保完成全年工作目标。

- 附：1、智慧法院建设评价指标责任分工方案  
2、2019年度智慧法院建设评价数据采集表

济南市长清区人民法院

2020年7月15日

附件 1:

## 智慧法院建设评价指标责任分工方案

说明：以下“本项得分”是指 2019 年度得分。

### 1、审判管理类

(1) 案件电子卷宗。本项得分 2.0488 分，满分 3 分。

责任领导：韩广峰 责任部门：审管办 责任人：李莹

(2) 庭审录音录像率。本项得分 1.7836 分，满分 2 分。

责任领导：韩广峰 责任部门：审管办 责任人：李莹

(3) 电子签章率。本项得分 0.5002 分，满分 1 分。

责任领导：韩广峰 刘长义

责任部门：审管办 综合办公室

责任人：李莹 商安岭

(4) 网络案件评查。本项得分 1 分，满分 1 分。

责任领导：韩广峰 责任部门：审管办 责任人：李莹

(5) 数字审委会。本项得分 1 分，满分 1 分。

责任领导：韩广峰 刘长义

责任部门：审管办 综合办公室

责任人：李莹 商安岭

(6) 审判流程信息公开率。本项得分 2 分，满分 2 分。

责任领导：韩广峰 责任部门：审管办 责任人：李莹

(7) 庭审直播率。本项得分 1.4976 分，满分 2 分。

责任领导：韩广峰 责任部门：审管办 责任人：李莹

(8) 裁判文书公开率。本项得分 2 分，满分 2 分。

责任领导：韩广峰 责任部门：审管办 责任人：李莹

(9) 网上证据交换率。本项得分 0.6667 分，满分 1 分。

责任领导：韩广峰 责任部门：审管办 责任人：李莹

(10) 网上开庭率。本项得分 0.6668 分，满分 1 分。

责任领导：韩广峰 责任部门：审管办 责任人：李莹

(11) 电子送达率。本项得分 0.8778 分，满分 1 分。

责任领导：韩广峰 责任部门：审管办 责任人：李莹

(12) 多元化解率。本项得分 0.9882 分，满分 1 分。

责任领导：韩广峰 孟敏

责任部门：审管办 立案庭

责任人：李莹 杜杰

(13) 案件审判提示。本项得分 1 分，满分 1 分。

责任领导：韩广峰 责任部门：审管办 责任人：李莹

(14) 文书辅助。本项得分 1.5023 分，满分 2 分。

责任领导：韩广峰 责任部门：审管办 责任人：李莹

## 2、诉讼服务类

(15) 诉服大厅信息化服务覆盖度。本项得分 3 分，满分 3 分。

责任领导：孟敏 责任部门：立案庭 责任人：杜杰

(16) 网上立案率。本项得分 1 分，满分 1 分。

责任领导：孟敏 责任部门：立案庭 责任人：杜杰

(17) 跨域立案。本项得分 1 分，满分 1 分。

责任领导：孟敏 责任部门：立案庭 责任人：杜杰

(18) 网上缴费率。本项得分 0.6672 分，满分 1 分。

责任领导：刘长义 孟敏

责任部门：综合办公室 立案庭

责任人：商安岭 杜杰

(19) 分调裁审。本项得分 0.7965 分，满分 1 分。

责任领导：孟敏 责任部门：立案庭 责任人：杜杰

(20) 移动微法院。本项得分 1 分，满分 1 分。

责任领导：孟敏 责任部门：立案庭 责任人：杜杰

(21) 12368 热线服务率。本项得分 1 分，满分 1 分。

责任领导：孟敏 责任部门：立案庭 责任人：杜杰

(22) 智能诉讼引导。本项得分 2 分，满分 2 分。

责任领导：孟敏 责任部门：立案庭 责任人：杜杰

(23) 立案风险甄别。本项得分 1 分，满分 1 分。

责任领导：孟敏 责任部门：立案庭 责任人：杜杰

### 3、执行类

(24) 执行指挥中心。本项得分 1 分，满分 1 分。

责任领导：韩广峰 责任部门：执行局 责任人：刘锋

(25) 执行案件流程信息管理覆盖度。本项得分 2 分，满分 2 分。

责任领导：韩广峰 责任部门：执行局 责任人：刘锋

(26) 执行查控率。本项得分 2 分，满分 2 分。

责任领导：韩广峰 责任部门：执行局 责任人：刘锋

(27) 执行信息公开率。本项得分 1.3333 分，满分 2 分。

责任领导：韩广峰 责任部门：执行局 责任人：刘锋

(28) 司法网络拍卖率。本项得分 1.9861 分，满分 2 分。

责任领导：韩广峰 责任部门：执行局 责任人：刘锋

#### 4、司法政务类

(29) 网上办公。本项得分 1 分，满分 1 分。

责任领导：刘长义 责任部门：综合办公室 责任人：商安岭

(30) 人事管理。本项得分 1 分，满分 1 分。

责任领导：魏来芝 责任部门：政治部 责任人：张鑫

(31) 司法管理系统完备度。本项得分 1 分，满分 1 分。

责任领导：刘长义 责任部门：综合办公室 责任人：商安岭

(32) 政务网站更新率。本项得分 1 分，满分 1 分。

责任领导：刘长义 责任部门：综合办公室 责任人：商安岭

#### 5、信息化综合建设类

(33) 科技法庭覆盖率。本项得分 1 分，满分 1 分。

责任领导：刘长义 责任部门：综合办公室 责任人：商安岭

(34) 音视频应用覆盖度。本项得分 1 分，满分 1 分。

责任领导：刘长义 责任部门：综合办公室 责任人：商安岭

(35) 信访信息共享。本项得分 0.5 分，满分 1 分。

责任领导：刘长义 责任部门：综合办公室 责任人：商安岭

(36) 移动办公办案。本项得分 2 分，满分 2 分。

责任领导：刘长义 责任部门：综合办公室 责任人：商安岭

(37) 法条及类案推送。本项得分 0.6667 分，满分 2 分。

责任领导：刘长义 责任部门：综合办公室 责任人：商安岭

(38) 庭审语音识别转录。本项得分 0.6818，满分 1 分。

责任领导：刘长义 责任部门：综合办公室 责任人：商安岭

(39) 刑事审判量刑规范化辅助。本项得分 2 分，满分 2 分。

责任领导：刘长义 责任部门：综合办公室 责任人：商安岭

(40) 信息化人才达标率。本项得分 2 分，满分 2 分。

责任领导：刘长义 责任部门：综合办公室 责任人：商安岭

附件 2:

## 2019 年度智慧法院建设评价数据采集表 (中院、基层院)

统计期无特殊说明均为 2019 年 1 月 1 日至 12 月 31 日

1. 【诉服大厅信息化服务覆盖度】 本院\_\_\_\_\_ (是/否) 建设诉讼服务  
指导中心信息平台, 本院诉讼服务大厅具备\_\_\_\_\_ 功能。\*【多选题】

A 是 (已建设诉讼服务指导中心信息平台)

√ B 否 (未建设诉讼服务指导中心信息平台)

√ C 诉讼咨询

√ D 文书填写打印

√ E 排队叫号

√ F 自助立案

√ G 自助文书生成并打印

√ H 案件信息查询

√ I 自助缴费

√ J 业务窗口高清录音录像

√ K 调解室高清录音录像

2. 【执行指挥中心】 本院\_①\_ (是/否) 建设执行指挥中心, \_②\_ (是/  
否) 实现与最高法院执行指挥中心连通, \_③\_ (是/否) 实现指导指挥功  
能, \_④\_ (是/否) 实现值班巡查功能。注: 中级法院、基层法院执行指



挥中心能够与最高法院执行指挥中心进行视频会议或远程指挥均可视为  
连通。 \*【多项填空题】

① 是

② 是

③ 是

④ 是

3. 【科技法庭覆盖率】 本院共有法庭\_①\_个，其中科技法庭\_②\_个，  
③\_（是/否）实现科技法庭与办案系统对接。\*【多项填空题】

① 22

② 22

③ 是

4. 【音视频应用覆盖度】 本院实现的音视频应用包括：\_\_\_\_\_ \*【多  
选题】

√ A 立案窗口

√ B 远程提讯

√ C 庭审

√ D 执行指挥

√ E 信访窗口

√ F 安防监控

5. 【案件电子卷宗】 本院年度共受理案件\_①\_件，\_②\_（是/否）支持  
电子卷宗随案同步生成，如支持，实现电子卷宗随案同步生成的案件共\_  
③\_件；本院\_④\_（是/否）支持案件智能编目，如支持，智能编目案件

共\_⑤\_件；本院\_⑥\_（是/否）支持数据化电子文件，如支持，数据化电子文件案件共\_⑦\_件；本院\_⑧\_（是/否）支持网上阅卷，如支持，网上阅卷案件共\_⑨\_件；本院\_⑩\_（是/否）支持电子卷宗自动归档，如支持，电子卷宗自动归档案件共\_⑪\_件；本院向最高法院大数据管理和服务平台汇聚卷宗数\_\_\_\_\_件（此数据无需填写，以最高法院数据为准）。\*

**【多项填空题】**

① 10065

② 是

③ 7267

④ 是

⑤ 7267

⑥ 是

⑦ 7267

⑧ 是

⑨ 7267

⑩ 是

⑪ 7267

6. **【庭审录音录像率】** 本院庭审总数\_①\_次，其中完成录音录像的庭审数\_②\_次。 注：庭审总数为开庭总次数，一个案件多次开庭视为多次

庭审。\* **【多项填空题】**

① 4298

② 3833

7. 【电子签章率】 本院\_①\_（是/否）具备电子签章功能，如具备，年度使用电子签章系统签发的案件相关文书\_②\_份。注：案件相关文书不含行政公文。\*【多项填空题】

① 是

② 5

8. 【网络案件评查】 本院\_①\_（是/否）实现法院常规评查、重点评查、专项评查等案件评查工作的网上办理，\_②\_（是/否）能够辅助评查人员自动评查案件部分评查项目。\*【多项填空题】

① 是

② 是

9. 【数字审委会】 本院数字审委会系统\_①\_（是/否）支持法官网上会议申请，\_②\_（是/否）支持秘书会议过程管理，\_③\_（是/否）支持汇报人现场展示，\_④\_（是/否）支持委员查看案件卷宗、庭审录像及大屏展示，\_⑤\_（是/否）能够对接审判管理系统和科技法庭应用系统获取信息。\*【多项填空题】

① 是

② 是

③ 是

④ 是

⑤ 是

10. 【移动办公办案】 本院\_①\_（是否）支持干警利用移动终端实现查阅资讯、审批公文等移动办公功能，\_②\_（是/否）支持法官利用移动终

端实现材料收转、网上立案查询、网上合议、审限提醒等移动办案功能。

注：网上办案系统中实现至少 1 项移动办公或移动办案功能即填“是”。

\*【多项填空题】

① 是

② 是

11.【执行案件流程信息管理覆盖度】 本院\_①\_（是/否）部署或对接最高人民法院执行案件流程信息管理系统，系统用户\_②\_（是/否）覆盖本院所有执行干警，\_③\_（是/否）实现本院所有执行案件全覆盖，\_④\_（是/否）按照最高人民法院下发的《执行流程信息管理 37 个关键点管理规范》实现执行案件节点信息管理全覆盖。注：法院所有执行案件均纳入网上执行系统管理视为执行案件全覆盖；直接部署使用最高人民法院执行案件流程信息管理系统的法院最后一项填写“是”。\*【多项填空题】

① 是

② 是

③ 是

④ 是

12.【执行查控率】 本院执行实施类案件共\_①\_件，其中使用最高人民法院总对总网络查控案件\_\_\_\_件（此数据无需填写，以最高人民法院数据为准），使用本地点对点网络查控查询案件\_②\_件，共使用\_③\_次。\*【多项填空题】

① 4617

② 4617

③ 9000

13. 【网络拍卖率】 本院\_①\_（是/否）实现网络司法拍卖，年度司法拍卖总次数\_②\_次，其中网络司法拍卖\_③\_次。注：司法拍卖总次数为线上、线下拍卖次数之和，网络司法拍卖次数为线上拍卖次数，线上、线下拍卖无论是否成交均视为一次司法拍卖。\*【多项填空题】

① 是

② 144

③ 144

14. 【信访信息共享】 本院\_①\_（是/否）支持办理涉诉信访时直接查询涉诉案件信息及文书，\_②\_（是/否）能够将信访信息通过线上移送至立案程序。\*【多项填空题】

① 是

② 否

15. 【网上办公】 本院\_①\_（是/否）建设信息化办公平台，实现公文起草、审批、查阅等公文管理能力，网上办公系统用户数\_②\_个，网上办理公文共\_③\_份。注：办公平台中实现公文管理功能中的一项即填“是”。\*【多项填空题】

① 是

② 207

③ 442

16. 【人事管理】 本院\_①\_（是/否）部署或对接全国法院人事管理系统，政治部所有干警\_②\_（是/否）均为系统用户，系统中所录入人事信息\_

③\_ (是/否) 覆盖本院所有干警, 人事信息\_④\_ (是/否) 完整记录, \_  
⑤\_ (是/否) 与办公、办案系统关联实现人事信息的共享, \_⑥\_ (是/否)  
实现人民陪审员信息管理。\*【多项填空题】

① 是

② 是

③ 是

④ 是

⑤ 是

⑥ 是

17. 【司法管理系统完备度】 本院\_①\_ (是/否) 支持案件档案的信息管理  
及调阅, \_②\_ (是/否) 支持纪检监察业务的网上办理, \_③\_ (是/否)  
支持物资装备、国有资产、采购、基建等司法装备的信息化管理。注:  
司法装备信息化管理功能中实现一项即填“是”。\*【多项填空题】

① 是

② 是

③ 是

18. 【审判流程信息公开率】 本院应公开审判流程信息的案件数\_  
①\_件, 其中通过中国审判流程信息公开网已公开审判流程信息的案件数\_  
②\_件。注: 按照案件数统计审判流程信息公开情况, 一个案件多次  
公开仍视为一件。\*【多项填空题】

① 4962

② 4962

19. 【庭审直播率】 本院\_①\_（是/否）接入中国庭审公开网实现庭审直播，如已接入，通过中国庭审公开网进行庭审直播\_②\_次。\*【多项填空题】

① 是

② 1084

20. 【裁判文书公开率】 本院\_①\_（是/否）进行不公开裁判文书的公示，年度共有案件裁判文书总数\_②\_份，其中申请不公开裁判文书数\_③\_份，通过中国裁判文书网公开的裁判文书数\_④\_份。\*【多项填空题】

① 是

② 10842

③ 2595

④ 8247

21. 【执行信息公开率】 本院\_①\_（是/否）公开终本案件信息，当事人通过中国执行信息公开网联系法官\_②\_次，其中法官及时回复\_③\_次。\*

【多项填空题】

① 是

② 19

③ 19

22. 【网上立案率】 本院年度共受理一审民商事和一审行政案件\_①\_件，\_②\_（是/否）支持诉讼当事人网上立案（含通过移动微法院立案），如支持，网上成功立案和网上预约立案的案件共\_③\_件。\*【多项填空题】

① 1971

② 是

③ 6912

23. 【跨域立案】 本院\_①\_ (是/否) 支持跨域立案。\*【多项填空题】

① 是

24. 【网上缴费率】 本院\_①\_ (是/否) 支持诉讼参与人网上缴费退费，如支持，网上成功缴费案件共\_②\_件。\*【多项填空题】

① 是

② 8

25. 【网上证据交换率】 本院\_①\_ (是/否) 支持诉讼参与人网上证据交换，如支持，已在网上进行证据交换的案件\_②\_件。\*【多项填空题】

① 是

② 1

26. 【网上开庭率】 本院\_①\_ (是/否) 支持诉讼参与人进行网上开庭，如支持，已进行网上开庭的案件\_②\_件。\*【多项填空题】

① 是

② 2

27. 【电子送达率】 本院\_①\_ (是/否) 支持通过邮件、短信、传真、网站等方式实现电子送达，如支持，已采用电子送达方式送达文书的案件\_②\_件，送达文书\_③\_份。注：实现电子送达其中一种方式即填“是”。

\*【多项填空题】

① 是

② 7188



③ 7188

28. 【分调裁审】 本院\_①\_ (是/否) 建设分调裁审系统, 如建设, 分调裁审系统\_②\_ (是/否) 与调解平台对接, 应用分调裁审系统的立案调解案件和速裁快审的案件\_③\_件, 本院一审民商事立案\_④\_件。\*【多项填空题】

① 是

② 是

③ 3142

④ 4460

29. 【移动微法院】 本院\_①\_ (是/否) 使用统建的中国移动微法院, \_②\_ (是/否) 已将移动微法院与办案系统对接。\*【多项填空题】

① 是

② 是

30. 【多元化解率】 本院\_①\_ (是/否) 支持网上调解, 如支持, 年度共调解案件\_②\_件, 其中在线调解的案件\_③\_件。\*【多项填空题】

① 是

② 169

③ 163

31. 【12368 热线服务率】 本院服务热线平均办理工作日天数为\_①\_天, 服务热线呼入电话平均等待时间\_②\_秒, 年度呼入电话总数为\_③\_次, 其中使用自助语音的热线电话数量\_④\_次, 汇聚至最高法院 12368 平台的热线数量\_⑤\_次。\*【多项填空题】

① 1

② 5

③ 6

④ 6

⑤ 12

32. 【政务网站更新率】 本院\_①\_（是/否）开通政务网站，政务网站网址\_\_\_\_\_②\_\_\_\_\_，全年政务网站更新天数\_③\_天。 \*【多项填空题】

① 是

② <http://jncqqfy.sdcourt.go>

③ 281

33. 【智能诉讼引导】 本院通过诉讼服务网、诉讼服务大厅信息化设备等渠道，\_①\_（是/否）能够按照相关业务规范提供文书模板帮助诉讼参与人制作文书，\_②\_（是/否）能够为诉讼参与人自动推送相关案例，\_③\_（是/否）能够根据诉讼参与人输入信息预判诉讼结果，\_④\_（是/否）能够提供诉讼风险分析及调解建议。 \*【多项填空题】

① 是

② 是

③ 是

④ 是

34. 【立案风险甄别】 本院\_①\_（是/否）支持重复立案甄别，\_②\_（是/否）支持当事人特殊身份甄别。 注：当事人特殊身份如人大代表、政

协委员、知名人士、敏感人物、群体性事件等。\*【多项填空题】

① 是

② 是

35. 【案件审判提示】 本院\_①\_（是/否）能够自动为法官提供办理案件的送达、开庭、保全、解除保全、结案等流程节点信息，\_②\_（是/否）支持案件流程节点的自定义配置。 注：流程节点信息提供一项即填“是”。\*【多项填空题】

① 是

② 是

36. 【文书辅助】 本院\_①\_（是/否）支持法律文书主要内容的自动生成，\_②\_（是/否）支持裁判文书自动纠错，\_③\_（是/否）支持裁判文书上网前敏感信息自动屏蔽，如支持法律文书自动生成，共辅助生成法律文书\_④\_份。\*【多项填空题】

① 是

② 是

③ 是

④ 52

37. 【法条及类案推送】 本院\_①\_（是/否）支持简单条件的类案推送，\_②\_（是/否）支持主要案件类型基于案情的全要素匹配类案推送，\_③\_（是/否）支持法条推送。\*【多项填空题】

① 是

② 否

③ 否

38. 【庭审语音识别转录】 本院\_①\_（是/否）具备庭审语音识别转录功能，如具备，现已在\_②\_个法庭实现庭审语音识别转录。\*【多项填空题】

① 是

② 1

39. 【刑事案件量刑规范化辅助】 本院在刑事案件量刑环节，\_①\_（是/否）能够自动提取刑事案件法定和酌定量刑情节，\_②\_（是/否）能够自动推送量刑规范化的法律和司法解释，\_③\_（是/否）能够基于大数据分析相似案件量刑幅度并提供量刑参考范围。\*【多项填空题】

① 是

② 是

③ 是

40. 【信息化人才达标率】 本院配备的信息化专业人才（含兼职）共\_①\_名。注：信息化专业人才（含兼职）不包括公司的运维和服务保障人员。

\*【多项填空题】

① 5