



大众新闻法治山东频道



山东法制报公众号

2025

4月14日
星期一
总第8438期
今日四版

国内统一刊号：CN37-0010 邮发代号：23-137

大众报业集团主管主办

山东法制报网址：Http://fazhi.dzwww.com

基层治理更高效 人民群众更暖心

——济南市高标准推进综治中心规范化建设侧记

□ 记者 宋时刚 孙永泉
通讯员 张涛 李冬

在济南市历下区社会治安综合治理中心(以下简称综治中心)大厅里，一面面锦旗无声诉说着群众诉求的妥善解决，电子屏幕上实时跳动的数据则记录着这座城市的平安脉搏。只进“一扇门”，能解“万家结”。2024年，历下区街两级中心受理各类事项5.6万余件，刑事立案同比下降4.7%，一审民商事案件增幅同比下降14%……这份成绩单的背后，是济南市坚持和发展新时代“枫桥经验”，全面推进综治中心规范化建设的生动实践。

基层治理是国家治理的基石，矛盾纠纷化解是基层治理的关键环节。近年来，济南市积极探索基层社会治理创新路径，全面推进综治中心规范化建设和实战化运行，高效解决了一大批群众“急难愁盼”问题，有力回应了群众对平安的期盼，为现代化强省会建设创造了安全稳定的社会环境。

高位统筹：构建社会治理新格局

走进历下区综治中心，“1厅6区N室”的布局令人耳目一新。公共法律服务中心、信访接待中心等六大功能实现物理整合，28个部门常驻或轮驻，群众只需进一扇门，便能享受矛盾调解、法律咨询、诉讼服务等全链条服务。这种“多中心合一、一中心多用”的模式，正是济南综治中心规范化建设的缩影。

“高标准完成综治中心规范化建设已被列为市委2025年度重点工作。”济南市委政法委相关负责人介绍，济南市明确“市级重统筹，区县街镇重化解”的功能定位，全市15个区县(功能区)、161个街道(镇)综治中心实现全覆盖，形

成“区级终点站、街镇主阵地、社区前哨站”的三级治理网络。围绕“最多跑一地”，推动矛盾纠纷分层递进化解，通过构建“6563”非诉解纷体系，实现调解、仲裁、行政复议等六大路径有机衔接。

资源整合：打造一站式解纷平台

在济南市历下区千佛山街道矛盾纠纷调解中心，1600平方米的空间里，综治、信访、司法等14个部门整建制入驻，形成“前台受理、后台联动”的工作闭环。“过去群众解决问题要跑多个部门，现在‘只进一扇门’就能办成事。”千佛山街道党工委书记张保国告诉记者。

济南市统筹推动各方面力量进驻，健全完善常驻轮驻机制：全市区县(功能区)、街道(镇)两级调解中心入驻部门2579个、调解组织571个、品牌调解专家300余名。平阴县组建85支“行走的矛盾队”下沉村居，2024年刑事、治安警情“双下降”；市中区创新“善调工作法”，邀请“马小舒法官工作室”特色调解品牌入驻，发挥以李荣凯律师为代表的专业调解团队优势，让专业力量成为矛盾化解的“稳压器”。

资源整合不仅体现在物理空间，更拓展至数据领域。济南建立“政法大脑”平台，归集12345热线、110警情、诉讼案件等7大类数据320万条，形成社会风险“全息画像”，联动多部门将矛盾化解在发生前。

机制创新：激活基层治理效能

“您好，您反映的物业纠纷已转入处置流程。”在市中区综治中心，工作人员轻点鼠标，纠纷即刻进入法治化解轨道。这套“无差别受理一分类交办一跟踪督办”机制，正是济南创新矛盾纠

纷化解法治化路径的缩影。

济南将法治思维贯穿治理全程：建立“调解优先、裁决衔接、诉讼兜底”的递进式解纷链条，实现群众矛盾纠纷“一站式”解决；依托“泉城义警”工作体系，打造“胜利长城爸爸”“赢城联盟”“峰山义警”“微网格”等系列品牌，广泛发动群众参与群防群治工作；将网格作为上情下达、下情上传的“前哨探头”和经常性广泛性联系服务群众的站点，充分发挥网格员的宣传员、巡查员、信息员、调解员、服务员等作用，及时排查风险隐患。

基层首创精神在此蓬勃生长。千佛山街道创立“1770矛盾排查法”，70个网格每日排查、每周研判，将矛盾纠纷化解在萌芽；平阴县构建村级“治源头”、镇(街道)级“主阵地”、县级“终点站”梯次解纷机制，用好“七情”形势分析会、重点信访事项调度会等，通过“日归集、周研判、月报告”制度，推动“问题清单”转化为“整改清单”。莱芜区健全隐患联防联控，横向加强与区直部门单位、行业组织、社会团体的协同配合，纵向畅通区、镇街综治中心与村居调委会和治安网格的三级衔接配合，做到矛盾纠纷分类分层办理……在济南，基层治理正从“被动应对”转向“主动防控”。

科技赋能：织密智慧治理网络

夜幕下的济南中央商务区，街道实时画面正回到综治中心指挥大厅。在历下区，2.6万路“雪亮工程”监控、1.8万名群防群治力量，通过数字化平

台实现智能调度；“四级巡防体系”与“1、3、5分钟快反圈”无缝衔接，2024年67万次网格巡查化解事件7.9万件。

科技赋能让治理更精准。依托山东省“一站式”矛盾纠纷多元化解平台，综治中心对各类矛盾纠纷实行全量归集、实时跟踪、动态掌握，建立完善提示、催办、反馈、评价等工作制度，努力做到案结事了人和。对于风险等级高、处置难度大的事项，推动相关职能部门落实防范管控、跟进化解。依托“政法大脑”和社会稳定监测预警调度平台，完善“5+2”摸排机制，全面落实排查、化解、管控责任，实现各类风险隐患闭环流转。

数字治理的触角已延伸至群众指尖。“山东解纷码”小程序上线后，群众扫码即可申请调解、查询进度，让矛盾化解从“线下跑腿”转为“云端跑路”。指尖轻点间，调解申请实时流转至基层网格，律师、调解员线上接单“云端问诊”，进度信息24小时可查，真正实现“数据多跑路、群众少操心”。“山东解纷码”已成为架设在政府与群众间的“数字化连心桥”，让基层社会治理的“神经末梢”更灵敏、更温暖。

综治中心建设的成效，最终要体现在平安质效上。2024年，济南市各级综治中心共调处矛盾纠纷13.22万件，从泉城路商圈到黄河岸边，再到社区调解室，济南正以综治中心规范化建设为抓手，描绘着法治引领、科技支撑、共建共治的社会治理新图景。这座千年古城，正在用法治力量筑牢平安基石，为强省会建设注入源源不断的治理动能。

综治中心规范化建设

春日普法引领社会风尚

□ 记者 马文青 通讯员 王文娟
秦静 赵璐玮 摄影报道

近日，金乡县人民法院以县第六届梨花节为契机，开展春日普法活动，聚焦高额彩礼移风易俗工作与生态环境保护两大主题，为群众送上普法大礼包。

活动现场，普法干警设立普法咨询台，摆放宣传展板，向过往群众发放宣传手册，积极回应群众法律咨询，重点宣传《中华人民共和国民法典》《最高人民法院关于审理涉彩礼纠纷案件适用法律若干问题的规定》《中华人民共和国环境保护法》等法律法规，引导群众争做新时代文明风尚的倡导者、传播者和实践者。



众力渡船船行稳

府院联动托起725位职工“退休梦”

□ 孙明欣 刘旸

“潘法官，我们已办完退休手续，领到了第一份养老金，您真是给我们解决大问题了！”近日，潍坊市潍城区人民法院民事审判庭庭长潘振刚接到年近古稀的老田打来的电话，与以往不同的是，老田的声音里满是轻松和感激。

毕竟，在之前的20多年时间里，老田和他的724位工友一提到退休，都是满满的焦虑。

破局：不破不立

潍坊百货商场、潍坊火车站百货商场、潍坊十笏园商场、潍坊五金交电商场……对80后、90后的潍坊人而言，这些曾经辉煌一时的百货商场，都是儿时珍贵的记忆。

作为诸多城市地标的打造者——山东鸢都商业集团总公司(以下简称鸢都公司)成立于1989年12月，曾是全市著名的全民所有制综合性商业公司。在市场经济的大潮中，因投资扩张失败、市场环境变化等原因，公司经营亏损、资金

链断裂，最终全面停业，自建商业楼长期处于在建工程状态，曾经的“地标建筑”变成“烂尾楼盘”。

“我们都是公司的老员工了，2000年9月，公司突然说经营不下去了，让我们回家，当时大家都不知道该怎么办了。”职工代表老李说。

2023年3月，潍城区法院裁定受理该公司破产清算申请。进入破产程序的企业，往往都面临着职工利益难以保障、高额债务无法清偿的“内忧外患”。而鸢都公司停业时间已超过20余年，如何精准发挥破产审判积极拯救和清算变现功能，最大限度化解历史遗留问题，是摆在法院面前的第一道难题。

为此，潍城区法院协同区政府和相关职能部门共同研判，深入探讨，模拟了可能遇到的各种风险及应对流程。经数十次综合研判，最终决定以保民生、保稳定、促发展为宗旨，依靠破产程序通盘解决全部历史遗留问题。

破题：有呼有应

鸢都公司停业后，不仅在外债台高

筑、资不抵债，公司职工的劳动报酬和社会保险也无力承担，近千名职工只能失业待岗，725位职工退休成为难题。

如何在合理合法处置资产的前提下，最大限度保障职工合法权益，是该案的重点，亦是难点。

为依法平衡和保障各方当事人合法权益，该案破产程序启动后，潍城区法院及时公布破产原因、资产状况、清算方案等信息，积极与职工代表沟通联系，及时了解职工诉求。最终，以国有资产绝不流失、职工权益务必保障、各方利益兼顾保护为原则，确定了依法处置职工基本养老保险模式。

厘清工作思路后，在潍城区政府、区商务局、区人社局的协同配合下，办案人员五赴省城请示协调，725名退休职工的养老难题得到依法妥善化解。

破茧：聚智聚力

作为老资历的国有企业，自80年代末成立以来，鸢都公司经历过高速发展的扩张期，最后因多种原因陷入了停工停业的没落期，只留下破败的厂房、待

业的职工、焦虑的债权人和沉寂的资金池，严重影响民生和社会稳定。进入破产清算程序后，除债权债务清理外，还涉及民生保障、不动产处置、税务办理、社会稳定等一系列问题，依靠单一的司法权或行政权难以妥善解决。依靠府院联动，统筹推进各方面问题实质性化解，成为破局关键。

为此，潍城区法院坚持靠前一步，主动作为，协同区政府主要领导牵头成立了鸢都公司历史遗留问题化解工作专班，通过构建“定期座谈+重大情况不定期协商”模式，对该公司破产程序中的财产交接、资产变现、手续办理等重大问题进行统一部署，随时汇报，及时研究，推动实现信息共享、联动，力促各项问题“一揽子”化解。

从破产管理人竞选、债权人会议组织，再到公司核心资产拍卖及各类手续办理，一次次磋商研讨，一个个方案陆续摆到会议上。经多方努力，该案顺利审结，共化解债务3.31亿元，停工25年的“烂尾地标”再焕新颜，725名退休职工的养老难题依法妥善解决。

环境资源检察公益诉讼案件审理座谈会

在济南铁路运输中级法院召开

□ 郭会昭

本报讯 4月8日上午，环境资源检察公益诉讼案件审理座谈会在济南铁路运输中级法院召开。省检察院、省法院及全省16个市级检察院、部分县区检察院相关检察官、法官等40余人齐聚一堂，就进一步做好环境资源检察公益诉讼工作开展研讨交流。省检察院第八检察部主任刘艳、副主任于永宁，省法院环境资源庭副庭长刘加鹏参加座谈。

会上，铁路中院党组书记、院长李军代表铁路法院致辞，希望通过本次座谈会与全省各级检察机关在典型案件培育、业务信息共享、审判机制共建等方面取得实效，铁路法院将积极畅通协作渠道，共筑生态保护司法屏障。铁路中院党组成员、副院长于军波介绍了近年来检法合力推进环境资源检察公益诉讼工作情况，总结经验、查找不足，并提出下一步工作打算。济南、青岛、泰安、临沂等市检察院结合工作实际，分享了办案中的经验做法。铁路中院环资庭负责同志采用视频与讲述相结合的方式展示了4起典型案例，生动展现了检法在环资公益诉讼领域的办案成效。

随后，与会人员围绕环境资源公益诉讼与生态环境损害赔偿磋商程序有效衔接、司法鉴定意见适用、生态环境司法修复等实务中的重点难点问题展开深入研讨，并就完善生态环境损害赔偿金使用管理、推动行政主管部门参与案件执行等方面分享经验做法，提出意见建议。

刘加鹏对铁路法院与检察机关在环境资源检察公益诉讼案件审理工作中的共同努力和工作成效表示肯定，提出将持续加强与检察院在案件线索移送、证据收集、法律适用等方面的沟通协作，积极运用大数据、人工智能等现代科技手段创新工作方式方法，通过发布典型案例、开展法治宣传活动等形式，形成守护生态环境的强大合力，共同提升环境资源司法保护效能。

刘艳在发言中表示，在检察公益诉讼制度建立10周年之际召开本次座谈会意义重大，检法共同守护绿水青山的坚定决心和实践成效值得肯定。下一步将继续与法院同向发力，深化理念共识，加强相关理论和司法实务研究，在信息共享、协作履职、案例培育、宣传引导等领域探索构建更加协同高效的沟通配合机制，携手推动全省环境资源检察公益诉讼工作再上新台阶，为美丽山东建设贡献更多的司法力量。

座谈会前，与会人员参观了铁路中院环资专题展厅，观看了铁路两级法院工作宣传片。

济宁市“五学联动”

促进机关党员干部理论学习走深走实

□ 记者 马文青 通讯员 吴计建

本报讯 为推进机关党员干部理论学习走深走实，济宁市委市直机关工委持续在学懂弄通做实上下功夫，建立完善“五学联动”工作机制，引导机关党员干部不断强化理论武装，坚定理想信念，筑牢政治忠诚，为经济社会高质量发展提供坚强政治保障和思想保障。

理论学习中心组示范领学。充分发挥理论学习中心组领学促学作用，举办市直机关理论学习中心组学习秘书培训班，通过日常督查、列席旁听，加强对市直部门单位党委(党组)理论学习中心组学习的督促指导，不断提升中心组学习质效。

专题辅导教学。围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，济宁市举办市直机关大讲堂，邀请领导干部、专家教授等作专题辅导报告。同时，组建学习贯彻党的二十大精神市直机关宣讲团，组织开展集中宣讲、送讲活动30余场。探索建立市直机关党员教育培训师资库，依托各类培训班，加强党员学习教育，增强学习的针对性。

党支部集体研学。推动建设学习型党组织，指导市直机关党组织结合“三会一课”、主题党日等，常态化组织党员开展集中学习、现场学习等活动，加强研讨交流，推动学以致用。创新党员学习教育形式，组织开展情景式党课大赛等活动。

党员个人自学。深化书香机关建设，建好管好机关集中办公区图书角，适时补充图书，满足党员干部阅读学习需求。引导党员干部用好“学习强国”“灯塔—党建在线”等学习平台，养成良好学习习惯。

青年理论学习小组交流促学。实施青年理论学习提升工程，指导市直部门单位成立青年理论学习小组，常态化组织青年理论学习、研讨交流等活动，为服务高质量发展凝聚青春力量。示范开展“赓续红色血脉 传承奋斗精神”“青春在一线建功 青春在一线闪光”等系列学习交流活

动，擦亮“济青智汇”青年理论学习品牌。

两位山东好汉同日救人

两位妻子异口同声：“嫁对人了！”

□ 记者 羊文智 郭延冉

4月6日，齐鲁大地上演的两场惊心动魄的营救视频，在网上火爆。

在聊城望岳湖公园与济南黄河边，两位山东汉子用不同方式诠释了见义勇为精神。在接受本报记者采访时，他们的妻子“异口同声”的“嫁对人了”，成为勇气背后最柔软的告白。

聊城青年唐兴志在望岳湖公园上演“双连救”，他先是从台阶上跳下水，从其他施救者手中接住落水儿童，把孩子托举上岸。救完孩子后，唐兴志发现另一位体力不支的施救者还在水中，立即折返把他拉上岸来。这位被网友称为“大侠体质”的救人者，在妻子眼中一直都是个重情重义的人。“我第一时间就是担忧他的安全。他平平安安地上来了，救完人之后我也很高

兴，很激动，感觉我老公好伟大啊，真是觉得嫁对人了！”唐兴志的妻子蒿玉玉说。

同日，退役军人、26岁的小伙子李尽鑫在济南黄河边上演了“智勇双全”的营救。面对湍急河水中的落水母女，李尽鑫就地取材，危机时刻果断抛出渔网，对落水者实施精准救援。因此，网友亲切地称其为“渔网哥”。

本报记者采访得知，这已不是李尽鑫第一次出手救人了。去年夏天，他在差不多相同的位置，将一名因下水追冲拖鞋而不慎陷入深水区的孩子救上岸。此外，暑期他还经常在黄河边“阻泳”，劝离河边贪玩的小朋友。

对于丈夫的义举，李尽鑫的妻子说：“说实话也是有点担心，但看到他能在别人有难时第一时间伸出援手，真觉得自己嫁对人了！”